

# **E-ACENTE EĞİTİMİ VE SERTİFİKASYON İŞLEMLERİ** **UYGULAMA ESASLARI**

## **AMAÇ**

Devlet Destekli Tarım Sigortaları Sistemi, mevzuat, çalışma usul ve esasları ile ilgili acentelerin bilgi düzeylerinin artırılmasına katkıda bulunmak amacıyla 2010 ve 2011 yıllarında bölgesel bazda, düzenlenen acente eğitimleri klasik yöntemlerle yüz yüze olarak gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimler neticesinde yapılan sınav sonucunda başarılı olanların sertifikalandırılması esasına dayanan Acente Eğitimleri, önümüzdeki dönemlerde aynı amaca yönelik gerçekleştirilecek ve TARNET Sistemi üzerinden ve teknolojik uygulamaları içeren Web uygulamalı E-Acente Eğitimi olarak yapılmaya devam edecektir.

## **ZAMANLAMA**

E-Acente Eğitimleri, TARNET uygulamaları üzerinden yapılacak, E-Eğitim'i, E-Sınav'ı ve sertifikasyon süreçlerini kapsayacaktır. E- Acente Eğitimleri, 3 aylık periyotlarda ve yılda 4 defa yapılacaktır.

## **İÇERİK**

Eğitimlerde; Devlet Destekli Tarım Sigortaları Sistemi'nin temel özellikleri, Devlet Destekli Tarım Sigortaları Sistemi'nde acentelerin görevleri ve sorumlulukları, branş bazında; teminatlar, riskler, Genel ve Teknik Şartlar, branş bazında operasyonel süreçler ve ekran uygulamaları, risk inceleme poliçeleşme, hasar ihbar ve hasar süreçleri, temel istatistik bilgileri gibi başlıklar ele alınacaktır.

## **BAŞVURU**

E-Acente Eğitim talepleri acente kullanıcıları bazında yapılacaktır. E-Eğitim'e katılmak isteyen acente kullanıcıları taleplerini, Tarsim Web sayfasında yer alan sigorta firmaları giriş ekranındaki duyurular kısmında yer alan "Eğitim Talep Giriş" linkini veya acentelerin TARNET uygulama menüsündeki kişisel işlemler menü adımı altında yer alan "Eğitim Talep Giriş" uygulamasını kullanarak yapabileceklerdir. Acente kullanıcılarından toplanan talepler Tarsim tarafından acentelerin Sigorta Şirketleri'ne iletilecektir. Son katılımcı listeleri Şirketler tarafından belirlenerek, Tarsim'e bildirilecektir.

## KATILIMCI PROFİLİ

Eğitimlere katılacaklar, üretim kaynak tiplerine göre aşağıdaki şekilde farklılık gösterecektir:

- a. **Özel (kişi acenteleri, küçük ölçekli acenteler ) ve Kurumsal (Büyük ölçekli organizasyon yapısına sahip acenteler) Acenteler ile Brokerler:**  
Acente ve Broker firmalardan en az 1 yetkili personelin katılımı sağlanacaktır.
- b. **Banka ve banka şubelerinde:** Eğitimler Bankaların genel merkezleri ve bölge müdürlükleri nezdinde belirlenecek ve her birinden en az 3'er kişinin katılacağı eğitimcilerin eğitimi şeklinde verilecektir.
- c. **Kooperatif Acenteler:** Her bir kooperatiften en az 1 sigorta yetkilisinin katılacağı ve diğer acentelerden bağımsız olarak yapılacak eğitimler planlanmaktadır.

## EĞİTİME KATILIM ŞARTLARI

Sigorta Şirketleri'nin, Devlet Destekli Tarım Sigorta poliçesi düzenlemeye yetkili TARNET Sistemi'ne kayıtlı acentesi ve/veya acente kullanıcıları acente eğitim ve sınavlarına katılarak sertifika alabilecektir.

## E-EĞİTİM VE E-SINAV SÜRECİ

TARNET Sistemi üzerinden Devlet Destekli Tarım Sigortaları poliçesi üretebilmek için bu sertifikaya sahip olmak zorunlu olup, tüm üretim kaynaklarının en az bir kullanıcısının E-Sınav'da başarılı olması ve TARNET Sistemi'ne tanımlı sözkonusu sertifikaya sahip olması esastır. Acentenin en az bir kullanıcısının bu sertifikaya sahip olmaması durumunda, bu acenteye TARNET Sistemi üzerinde işlem yapma yetkisi verilmeyecek veya var olan poliçe üretim yetkisi kaldırılacaktır. Birden fazla şirketle çalışan acentelerin ise; TARNET sistemine tanımlı en az bir kullanıcısının bu eğitime katılarak sertifika almış olması yeterli sayılmaktadır.

E-Acente Eğitim talebinde bulunan kullanıcılara eğitim notlarına ulaşabilecekleri kullanıcı kodları ve şifreleri Tarsim tarafından e-mail ile bildirilecektir. Eğitime katılacaklar kendilerine bildirilen kod ve şifreleri kullanarak web ([www.tarsim.org.tr](http://www.tarsim.org.tr)) üzerinden eğitim notlarına ulaşabileceklerdir.

E-Acente Eğitimi alan kullanıcıların, eğitim modülünde geçirdikleri süre Sistem tarafından kontrol edilmektedir. Asgari eğitim süresini tamamlamayan kullanıcılar için E-Sınav modülü aktif olmayacaktır.

E-Acente Eğitimi'ni tamamlayan kullanıcılar kendilerine Tarsim tarafından bildirilecek olan tarihlerde Web uygulamaları üzerinden E-Sınav'a gireceklerdir. E-Sınav'a girebilmek için mutlaka E-Acente Eğitimi'ni tamamlamak gerekmektedir. Alınması gereken asgari eğitim süresi 8 saat'tir. Eğitim dönemleri ve sınavları sigorta şirketlerine ayrıca duyurulacaktır.

E-Eğitim ve E-Sınav sonucunda başarılı olanlara Tarsim tarafından verilecek sertifika, Kullanıcı (kişi) bazlı olacaktır. Sertifika, Acente yerine, TARNET üzerinde acente kullanıcısı olarak tanımlı ve E-Acente eğitimine katılarak E-Sınav'da başarılı olan kişiye verilecektir. Eğitimler ve sertifikalar kullanıcı bazlı olduğundan sertifikalı kullanıcının acentenin farklı sigorta şirketindeki acenteliklerinde kullanıcı olarak tanımlanması gerekmektedir.

Kullanıcılar, E-Sınav ekranlarına kendilerine verilmiş olan kullanıcı kodu ve şifreleri kullanarak ulaşabileceklerdir. E-Sınav'da asgari 20 adet soru sorulacaktır. Cevaplar çoktan seşmeli olacaktır. E-Sınav'da geğerli asgari başarı puanı 100 tam puan üzerinden 70'tir. Katılımcılar en az 70 ve üzeri puan alırlarsa sertifika almaya hak kazanacaklardır. E-Sınav'ların tamamlanması için belirli süreler bulunmaktadır. E-Sınav zaman planlamaları Tarsim tarafından her acente eğitim dönemlerinde ilgililere duyurulacaktır. E-Acente eğitimine katılacaklar bildirilen bu süreler çerçevesinde eğitimlerini ve bu doğrultuda sınavlarını tamamlamak zorundadır. Duyurulan dönemlerde eğitimi tamamlayıp, sınavda başarılı olamayan acentelerin Tarsim kullanıcı kodları pasif duruma getirilerek poliçe üretimlerine izin verilmeyecektir.

Yapılan son E-Acente Eğitimi'nden sonra Sistem'e yeni dahil olan acentelerin TARNET uygulamaları ise aktif olup, poliçe düzenleyebileceklerdir. Ancak bir sonraki eğitim dönemindeki eğitimlere ve sınavlara mutlaka katılımları gerekmektedir. Eğitim periyotlarında eğitime katılması gereken yeni acente ve kullanıcılar sistemden Tarsim tarafından otomatik olarak tespit edilecek ve listelenerek bağlı oldukları sigorta şirketlerine bildirilecektir.

Sertifikasyondan sonra hangi acentenin ve hangi kullanıcısının eğitim aldığı ve sertifika verildiği sisteme kayıt edilerek acente bilgilerinde takip edilebilecektir.

### **E-ACENTE TEKAMÜL EĞİTİMLERİ**

E-Acente Eğitim uygulamaları çerçevesinde Devlet Destekli Tarım Sigortaları Sistemi'ndeki değişiklik ve gelişmelere bağlı olarak acente ve kullanıcıların bilgilerini güncellemeye yönelik tekamül eğitimleri de olabilecektir. Söz konusu eğitimler Tarsim tarafından ayrıca duyurulacaktır.

### **E-ACENTE EĞİTİM ÜCRETİ**

E-Acente Eğitim ücretleri KDV dahil 25 TL. olup, katılımcı acente sayıları dikkate alınarak ilgili sigorta şirketi C/H na fatura karşılığı borę kaydedilecektir. Sigorta şirketleri bu tutarları acentelerine yansıtabileceklerdir.